

Service och felanmälan

Fastighetsskötsel och städning sköts av Acorena Service, Jan Pålson. Han ombesörjer även byte av namnskyltar vid flyttningar.

Felanmälan som rör fastigheten görs via Acorenas hemsida www.acorena.se. Acorena kan även hjälpa till med åtgärder inne i bostäderna men det betalar de boende själva. Du når Jan via hans hemsida eller på tel nr 070-266 00 67.

Akuta fel som kräver omedelbar åtgärd, ex vis sprutande vatten, skall anmälas till larmtelefon 08-657 64 00.

Hissarna. Vi har serviceavtal med Kone. Om de anser att felen beror på åverkan får vi dock betala för reparationen. Därför tar de endast emot felanmälan från styrelseledamöter. Telefonnr till felanmälan som sitter i hissen får endast användas vid akuta fall, t ex om du eller någon annan sitter fast i hissen. Informera i så fall den som är hissansvarig i din uppgång så att styrelsen får veta vad som skett. Hissansvariga i

respektive hus:	97 A	Britten Hägg
	97 B	Emil Angervall
	99 A	Claes Frisk
	99 B	John Higgins

Ohyra och skadedjur anmäls till Anticimex 08-19 00 30 ange att vi har försäkring i Brandkontoret.

Brandvarnaren som finns i alla lägenheter har fasta batterier som ska fungera under brandvarnarens livstid, cirka 8 år. Testa funktionen minst en gång om året genom att trycka in den knapp som finns mitt på.

TV levereras av Canal Digital. Separata avtal om extraboxar och kanaler tecknas direkt med dem. Felanmälan görs till tel nr 0770-33 22 11. Vid alla kontakter bör du tala om att grundutbudet betalas av Brf Aspkrönan via Ownit Broadband. Om kundtjänst konstaterar hårdvarufel på fastighetsboxen måste du kontakta styrelsen för utbyte av box.

Internet levereras av Ownit Broadband AB. Felanmälan görs till kundtjänst på tel nr 08-525 073 00.

Inbrott. Meddela alltid styrelsens ordförande omgående om du själv har ringt till Polisen och anmält inbrott så slipper vi göra dubbla anmälningar om samma händelse.